

## معاون محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی، خدمات بهداشتی و درمانی سراسر کشور

موضوع: راهکارهای پیشگیری از وقوع اشتباهات دارویی - گزارش وقوع اشتباه در ثبت اطلاعات دستور مصرف در نسخه الکترونیک - معاونتهای غذا و داروی سراسر کشور

با سلام و احترام؛

به استحضار می رساند، دفتر متبوع، یک مورد گزارش وقوع اشتباه دارویی در ثبت دستور مصرف داروی انسولین منجر به عوارض جدی در

سامانه نسخه الکترونیک از یکی از مراکز آموزشی درمانی کشور به شرح ذیل دریافت نموده است:

طبق اظهار گزارشگر، بیمار خانم بارداری بوده که به علت دیابت بارداری به پزشک اتند متخصص زنان مراجعه نموده و ایشان داروی انسولین رگولار با دوز دو واحد صبح، دو واحد ظهر و دو واحد شب به همراه انسولین ایزوفان با دوز ۸ واحد در شب برای بیمار در سر برگ نسخه کاغذی تجویز و به صورت خوانا و واضح درج نمود.

اطلاعات نسخه کاغذی مذکور، توسط رزیدنت بخش زنان، در سامانه نسخه الکترونیک با دستور اشتباه انسولین رگولار روزی ۱۱۴ واحد و انسولین ایزوفان شب ها ۱۱۶ واحد ثبت شد.

بیمار به داروخانه مراجعه نموده و دکتر داروساز بدون انجام مشاوره دارویی، دستور دارویی اشتباه ثبت شده در سامانه نسخه الکترونیک را بر روی جعبه انسولین های تحویل داده شده به بیمار درج نموده و بیمار انسولین را با دستور اشتباهی که داروساز با توجه به دستور اشتباه نسخه الکترونیک نوشته بود مصرف نموده و دچار عوارض جدی کاهش قند خون شده است.

- علل وقوع اشتباه دارویی به شرح فوق، شامل عدم دقت رزیدنت مربوطه در هنگام ثبت اطلاعات نسخه کاغذی در نسخه الکترونیک، عدم مشاوره دارویی توسط داروساز در خصوص علت تجویز دوز غیر معمول انسولین می باشد.
- راهکارهای پیشگیرانه از وقوع اشتباهات دارویی مشابه شامل موارد ذیل می باشد:
- ✓ لزوم افزایش دقت پزشکان در هنگام ثبت و تجویز دارو در سامانه نسخه الکترونیک
- ✓ لزوم انجام مشاوره دارویی توسط داروسازان و اخذ شرح حال از بیماری فعلی و سوابق بیماری در هنگام تحویل دارو به بیماران خواهشمند است دستور فرمایید، مراتب به همه مرکز دارویی، درمانی و بهداشتی تحت پوشش آن معاونت اطلاع رسانی شود.

دکتر زهرا جهانگرد

سرپرست دفتر نظارت و پایش مصرف فرآورده های سلامت





شماره: ۶۵۸/۵۸۳۱۹  
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۸  
پیوست: ندارد  
جهش تولید با مشارکت مردم

رونوشت :

جناب آقای دکتر محمودرضا محقق دولت آبادی دبیر محترم شورای عالی بیمه سلامت و مدیرکل دفتر برنامه ریزی و سیاستگذاری بیمه های سلامت: جهت استحضار و دستور بارگذاری بر روی سامانه نسخه الکترونیک  
جناب آقای دکتر شهرام غفاری مدیرکل محترم درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی: جهت استحضار و دستور بارگذاری بر روی سامانه نسخه الکترونیک  
جناب آقای دکتر سید هاشم دریاباری سرپرست محترم مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان  
جناب آقای دکتر غلامحسین صادقیان سرپرست محترم اداره کل امور دارو و مواد تحت کنترل  
سرکار خانم دکتر مرجان کریمی قوانلو رئیس محترم گروه ثبت و گزارش ایمنی و عوارض ناخواسته فرآورده های سلامت



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰  
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ نمابر: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ <https://fda.gov.ir> [info@fda.gov.ir](mailto:info@fda.gov.ir)  
اداره کل تجهیزات و ملزومات پزشکی: تهران، خیابان انقلاب، خیابان خارک، پلاک ۲۹ تلفن: ۰۲۱-۶۳۴۲۰۰۰۰ کدپستی: ۱۱۳۳۷۶۷۴۱۳